

Conditions Générales de Vente (CGV) – Veetrine

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de Veetrine et de ses clients dans le cadre de la fourniture de services numériques (création de sites vitrines, développement web, hébergement et maintenance).

2. Identité de l'entreprise

Veetrine

[Adresse]

[Numéro d'entreprise / BCE]

Email : [email]

3. Services proposés

Veetrine propose :

- La conception et le développement de sites vitrines et applications web.
- L'hébergement web (mutualisé ou dédié) avec support technique.
- Des prestations de maintenance corrective et évolutive.
- Des services de conseil, accompagnement et formation.

4. Commandes

Toute commande doit faire l'objet d'un devis accepté et signé par le client. Le devis a une durée de validité de 30 jours.

5. Prix et modalités de paiement

- Les prix sont indiqués en euros, hors TVA.
- Un acompte de 30 % est exigé à la signature du devis.
- Le solde est payable à la livraison, au plus tard dans un délai de 30 jours calendrier.
- En cas de retard de paiement, des pénalités légales seront appliquées (intérêt légal + indemnité forfaitaire de 10 % du montant dû).
- Les prestations d'hébergement et de maintenance sont facturées annuellement ou mensuellement selon le contrat.

6. Délais et livraison

Veetrine s'engage à réaliser les prestations selon les délais convenus dans le devis. Les retards dus au client (retard de validation, envoi de contenu, etc.) suspendent les délais de livraison.

7. Hébergement

- Veetrine peut fournir un service d'hébergement via ses partenaires.
- Veetrine n'est pas responsable des interruptions de service liées aux infrastructures de ses fournisseurs.
- Le client reste libre de choisir son propre hébergeur.

8. Maintenance et support

- Une garantie corrective de 30 jours est incluse après mise en ligne.
- Des contrats de maintenance peuvent être souscrits pour les mises à jour techniques, la sécurité et le support.
- Sans contrat de maintenance, toute intervention est facturée à l'heure selon le tarif en vigueur.

9. Responsabilités et garanties

- Veetrine met tout en œuvre pour fournir un site conforme au devis et aux standards en vigueur.
- Le client est responsable du contenu fourni (textes, images, données) et garantit disposer des droits nécessaires.
- Veetrine ne peut être tenue responsable des dommages indirects liés à l'utilisation du site.

10. Propriété intellectuelle et droits d'auteur

- Les développements, créations graphiques et codes sources restent la propriété de Veetrine jusqu'au paiement intégral.
- Une fois le règlement complet effectué, le client obtient un droit d'utilisation non exclusif et non transférable sur le site.
- Les licences de logiciels tiers utilisées (plugins, thèmes, bibliothèques) restent la propriété de leurs éditeurs et sont soumises à leurs conditions d'utilisation.

11. Confidentialité et données personnelles

Veetrine s'engage à respecter la confidentialité des données transmises par le client et à se conformer au RGPD.

12. Résiliation

En cas de non-respect des obligations par le client, Veetrine pourra suspendre ou résilier le contrat après mise en demeure restée sans effet. Les sommes déjà versées restent acquises.

13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit belge. Tout litige sera soumis aux tribunaux de Liège.