

Politique de confidentialité (RGPD)

Dernière mise à jour : 2025-08-27

Cette Politique décrit la manière dont **KL Digital SRL**, établi à 4100 Seraing, Belgique, traite vos données à caractère personnel lors de l'utilisation de **veetrine.be**. Nous agissons en qualité de responsable du traitement. Pour toute question, contactez contact@kl-digital.be.

1. Bases légales et finalités

Nous traitons vos données sur la base (i) de votre consentement, (ii) de l'exécution d'un contrat, (iii) de notre intérêt légitime (sécurité, amélioration du service, statistiques anonymisées), ou (iv) du respect d'obligations légales.

2. Données collectées

Données d'identification (nom, email), données de compte, communications, journaux techniques (adresse IP, logs), données d'usage et préférences (y compris cookies ; voir Politique de cookies).

3. Provenance

Les données sont fournies directement par vous ou collectées automatiquement via votre utilisation du Site. Des données peuvent aussi provenir de prestataires tiers d'authentification ou d'analyse lorsque vous y consentez.

4. Destinataires

Notre personnel autorisé et nos sous-traitants (hébergement, maintenance, analytics, gestion du consentement, emailing). Nous exigeons des garanties contractuelles conformes à l'article 28 RGPD.

5. Transferts hors UE/EEE

Lorsque des prestataires se situent hors UE/EEE, nous encadrons les transferts par des mécanismes reconnus (décisions d'adéquation, clauses contractuelles types) et des mesures additionnelles le cas échéant.

6. Durées de conservation

Nous conservons les données le temps nécessaire aux finalités poursuivies : compte (durée d'utilisation + 3 ans d'inactivité), pièces comptables (10 ans), logs de sécurité (6 mois), prospection (3 ans après dernier contact) sauf obligations contraires.

7. Vos droits

Droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité et retrait du consentement. Vous pouvez exercer vos droits à contact@kl-digital.be et introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD).

8. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées (chiffrement en transit, contrôle d'accès, journaux d'audit, sauvegardes).

9. Décisions automatisées

Aucune décision produisant des effets juridiques n'est prise uniquement sur la base d'un traitement automatisé, y compris le profilage.

10. Mineurs

Le Site n'est pas destiné aux enfants de moins de 16 ans. Si vous pensez qu'un mineur nous a fourni des données, contactez-nous.

11. Cookies et mesures d'audience

Nous utilisons un gestionnaire de consentement (par ex. Cookiebot) et des outils d'analyse (par ex. Google Analytics) configurés selon votre consentement. Détails dans la Politique de cookies.

12. Contact DPO (le cas échéant)

Si un délégué à la protection des données (DPO) est désigné, ses coordonnées seront publiées ici.
[À compléter le cas échéant].

13. Mises à jour

Nous pouvons mettre à jour cette Politique ; la date de mise à jour est indiquée en haut du document.